PODROBNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY – KERAMIKA

Výrobce poskytuje následující záruku, která běží ode dne zakoupení výrobku:
– na keramické výrobky 5 let – platí pro glazuru na keramice
– na nekeramické prvky v záchodových mísách 2 roky, např. záchodová sedátka
– na povlak Oltens SmartClean – 2 roky

Záruka se vztahuje zejména na následující vlastnosti:
– u keramických výrobků: zachování a opakovatelnost barvy glazury, rozměry v tolerancích uvedených v normách a žádné povrchové praskání glazury,
– u nekeramických prvků (např. WC sedátka) se záruka vztahuje na trvanlivost mechanických částí a pryžových těsnění – kdy předčasné opotřebení není způsobeno nesprávnou montáží nebo chybným používáním.

Záruka se nevztahuje na:
– mechanická poškození,
– vady a poškození vyplývající z nesprávné montáže výrobku (v rozporu s návodem nebo stavebními postupy),
– konstrukční zásahy nebo úpravy provedené osobami, které nemají oprávnění poskytovatele záruky,
– předčasné opotřebení způsobené nesprávnou montáží,
– poškození způsobená usazováním vodního kamene, nesprávnou péči o výrobky,
– vlasové mikrotrhliny vzniklé při vypalování keramiky uvnitř výrobku,

Doporučení pro používání:
– Čistěte pravidelně pomocí prostředků proti vodnímu kameni, nejlépe profesionálními přípravky značky Oltens
– umývat vodou a jemnými tekutými čisticími prostředky
– k mytí nepoužívejte granulované čisticí prostředky a organická rozpouštědla jako aceton, benzín, fenol
– k péči o povlak **Oltens SmartClean** se doporučuje použít profesionální impregnant **NanoCare** značky Oltens

© Oltens. All rights reserved