

OLTENS

Gwarancja producenta Oltens

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI – MEBLE ŁAZIENKOWE

Producent udziela następujących gwarancji, które są liczone od dnia zakupu produktu:

dla mebli łazienkowych 2 lata

dla mebli łazienkowych Hamnes 5 lat

Producent nie świadczy usług montażowych wyrobu/elementu reklamowanego.

UWAGA! Po wykonaniu naprawy produkt zostanie wysłany reklamującemu na koszt Producenta pod wskazany przez niego adres, bądź do punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu.

Producent zapewnia w pierwszej kolejności bezpłatną naprawę lub wymianę niesprawnej części reklamowanego produktu. W przypadku niemożności naprawy produkt zostanie wymieniony na taki sam, wolny od wad.

Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne oraz usterki produktu wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji lub spowodowane defektami produkcyjnymi, ale nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych (np. żarówka).

Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:

- a. nieprawidłowego, niezgodnego z instrukcją montażu
- b. samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych produktu,
- c. uszkodzeń mechanicznych z winy klienta (uderzenia, obicia, zarysowania), chemicznych (celowe lub mimowolne użycie niewłaściwych środków chemicznych, niewłaściwa pielęgnacja produktu),
- d. zdekompletowania mebla,
- e. użytkownika niezgodnego z przeznaczeniem,
- f. niewłaściwego przechowywania i konserwacji produktu powstałych z winy użytkownika.

UWAGA! Gwarancja nie obejmuje mebla zakupionego po obniżonej cenie lub gdy wcześniej udzielono już na ten model upustu cenowego (z podaniem przyczyny rabatu).

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkimi kosztami z nią związanymi, w tym kosztami odesłania towaru do Reklamującego, zostanie obciążony Reklamujący.

