

OLTENS

Herstellergarantie Oltens

DETAILLIERTE GARANTIEBEDINGUNGEN - KERAMIK

Der Hersteller gewährt die folgenden Garantien, die ab dem Kaufdatum des Produkts berechnet werden:

- für keramische Produkte 5 Jahre - gilt für Glasur auf Keramik
- für nicht-keramische Teile in WC-Schüsseln 2 Jahre, z. B. Toilettensitze
- für Oltens SmartClean-Beschichtung - 2 Jahre

Die Garantie erstreckt sich insbesondere auf die folgenden Merkmale:

- bei keramischen Produkten: Aufrechterhaltung und Wiederholbarkeit der Glasurfarbe und der Abmessungen innerhalb der in den Normen festgelegten Toleranzen sowie das Fehlen von Oberflächenrissen in der Glasur,
- Bei nicht-keramischen Teilen (z. B. WC-Sitzen) gilt die Garantie für die Haltbarkeit von mechanischen Teilen und Gummidichtungen - wenn der vorzeitige Verschleiß nicht auf unsachgemäßen Einbau oder Fehlbedienung zurückzuführen ist.

In jedem Fall wird die Garantie nicht gewährt:

- bei mechanischen Schäden,
- bei Mängeln und Schäden, die auf eine unsachgemäße (nicht der Anleitung oder der Bauart entsprechende) Installation des Produkts zurückzuführen sind,
- bei Eingriffen oder baulichen Veränderungen an den Produkten durch nicht vom Garantiegeber autorisierte Personen
- bei vorzeitigem Verschleiß durch falschen Einbau
- bei Beschädigung durch Kalkablagerungen von Wasser, unsachgemäßer Pflege der Produkte.
- Mikro-"Haarrisse", die beim Brennen der Keramik im Inneren des Produkts entstehen

Betriebsempfehlung:

- regelmäßig mit Entkalkungsmitteln waschen, vorzugsweise Produkte der Marke Oltens
- mit Wasser und milden Flüssigwaschmitteln waschen
- verwenden Sie keine körnigen Reinigungsmittel oder organische Lösungsmittel wie Aceton, Benzin, Phenol
- Zur Pflege der Oltens SmartClean empfehlen wir die Verwendung eines professionellen Nano-Care-Imprägnierens von Oltens

