

# OLTENS

## Herstellergarantie Oltens

### OLTENS-GARANTIEBEDINGUNGEN

Wir danken Ihnen für den Kauf eines Oltens-Produkts und gratulieren Ihnen zu Ihrer Wahl. Produkte der Marke Oltens stehen für weltweite Standards in Bezug auf Qualität und Betriebssicherheit und sind gleichzeitig benutzer- und umweltfreundlich.

### ANWENDUNGSBEREICH:

Diese Garantie berührt in keiner Weise die Wirksamkeit der allgemein geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere derjenigen über Produkthaftung und Gewährleistung.

Der Garantieberechtigte kann die Rechte aus der Gewährleistung für Sachmängel der Produkte unabhängig von den Rechten aus dieser Garantie ausüben. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die in Polen gekauft und verwendet wurden.

Diese Garantie richtet sich an Endverbraucher der Produkte, im Folgenden als Verbraucher bezeichnet, d.h. an Personen, die das Produkt für den Eigenbedarf und nicht zum Weiterverkauf oder für ihre berufliche oder gewerbliche Tätigkeit erworben haben.

### HERSTELLERERKLÄRUNG

Der Garantiegeber haftet für Produktmängel, die auf Herstellungsfehler oder unzureichende Qualität der für die Produktion verwendeten Materialien zurückzuführen sind und die bei der Produktannahme, vor der Montage und während des Gebrauchs festgestellt werden.

Der Hersteller gewährleistet die Eignung für den vorgesehenen Verwendungszweck, wenn die Montage gemäß den Anforderungen der dem Produkt beiliegenden Montage- und Gebrauchsanweisung erfolgt ist.

Der Garantiegeber haftet nicht für Produktdefekte, die auf eine unsachgemäße Montage, Verwendung oder Wartung zurückzuführen sind, die nicht in Übereinstimmung mit der Montage- und Betriebsanleitung durchgeführt wurde.

### GARANTIEZEIT

Oltens erteilt die folgende Garantie für die Produkte ab dem Kaufdatum des Produkts durch den Benutzer\*:

**Keramische Produkte** – 5 Jahre

**Unterputzgestell: Rahmen, Tank, Spülplatten** – 10 Jahre, Füll- und Spülventile und Anschlüsse – 3 Jahre

**SmartFrisk-Dusch-WC** – 10 Jahre, auf alle anderen Teile – 2 Jahre oder 3 Jahre bei Montage und Konfiguration durch einen autorisierten OLTENS-Kundendienst

**Acryl-Produkte** – 7 Jahre

**Konglomerat-Produkte** – 5 Jahre

**Duschkabinen und Duschtrennungen** – 2 Jahre

**Nicht-keramische Elemente von WC-Schüsseln (Toilettensitze)** – 2 Jahre

**Armaturen für Bad und Küche** – 5 Jahre

**Bad-Accessoires, Siphons aus Messing, Waschbecken-Stöpsel** – 2 Jahre

**Kunststoffsiphons und Duschabläufe** – 5 Jahre

**Duscharmaturen** – 3 Jahre

**Granit-Spülbecken** – 30 Jahre

**Spülbecken aus Stahl** – 8 Jahre

**Badheizkörper** – 12 Jahre (auf Farbbeschichtung und Dichtheit)

**Heizungszubehör:** elektrische Heizelemente, Thermostatsets – 3 Jahre

**Spiegel** – 2 Jahre

**Solid-Surface-Produkte** – 5 Jahre

**Badezimmermöbel** – 2 Jahre

**Hamnes-Badezimmermöbel** – 5 Jahre

\* Je nach ausgewähltem Produkt gilt die in der Datei Detaillierte Garantiebedingungen angegebene Garantiezeit.

# OLTENS

Herstellergarantie Oltens

**Einzelheiten zu den Garantiebedingungen für einzelne Produkte finden Sie in den Anhängen der Garantiebedingungen.**

## REKLAMATIONSVERFAHREN

Der Käufer ist verpflichtet, Mängel an einem Oltens-Produkt unverzüglich anzumelden, sobald sie sich zeigen. Ansprüche im Rahmen dieser Garantie können vom Käufer während der gesamten Garantiezeit für das Produkt schriftlich oder elektronisch geltend gemacht werden. Reklamationen sollten mit dem Reklamationsformular auf der Website [www.oltens.com](http://www.oltens.com) oder per E-Mail an: [reklamacje@oltens.com](mailto:reklamacje@oltens.com) oder bei der Verkaufsstelle des Oltens-Produkts.

**Ein Muster der Reklamationsmeldung** befindet sich am Ende dieser Garantiekarte. Der Garant ist verpflichtet, auf die eingereichte Reklamation innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs der Meldung zu antworten. Es liegt in der Verantwortung des Käufers nachzuweisen, dass die Garantie nicht abgelaufen ist (z.B. durch Vorlage des Kaufbelegs).

**Die Bearbeitungszeit der Garantie** kann sich um die Zeit verlängern, die für die Durchführung zusätzlicher Gutachten oder Tests erforderlich ist. Bei Garantiereparaturen, die vom Service des Garantiegebers am Montagesort des Produkts durchgeführt werden, muss freier Zugang zur Beseitigung des Mangels sowie zur Demontage und Montage gewährleistet sein.

Wird das Produkt installiert, muss der Käufer zusätzlich eine Erklärung ausfüllen, dass das Produkt in Übereinstimmung mit der Montages- und Gebrauchsanleitung installiert und verwendet wurde. Der Garantiegeber entscheidet, wie die Reklamation zu lösen ist. Im Falle seiner Anerkennung verpflichtet er sich, das Produkt innerhalb einer mit dem Käufer vereinbarten Frist kostenlos zu reparieren oder zu ersetzen.

**Im Falle eines Austauschs** wird das Produkt kostenlos durch ein neues Produkt gleicher Art, Qualität und Typs ersetzt. Sollte ein Produkt zum Zeitpunkt der Meldung eines Mangels nicht mehr hergestellt werden, behält sich Oltens Sp. z o.o. das Recht vor, ein ähnliches Produkt zu liefern.

Kosten, die nicht mit dem Garanten vereinbart sind, insbesondere Demontage, Arbeit, Lieferung und Wiedereinbau, werden vom Garanten nicht erstattet. Entscheidet sich Oltens Sp. z o.o. für die Rückerstattung des Kaufpreises des Produkts und bestätigt diese Entscheidung schriftlich, ist der Verbraucher zur Rückgabe des Produkts verpflichtet und der Garant erstattet den Kaufpreis.

**Voraussetzung für die Gültigkeit dieser Garantie** ist, dass das Produkt in Übereinstimmung mit der Montages- und Betriebsanleitung installiert und verwendet wird. Montages- und Gebrauchsanweisungen finden Sie unter [www.oltens.com](http://www.oltens.com). Falls die Reklamation nicht gerechtfertigt ist, hat der Garant das Recht, die Erstattung der Reisekosten zum Ort der Services der Reklamationssprüfung zu fordern

# OLTENS

## Herstellergarantie Oltens

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Reklamation von Oltens-Produkten gelten die Bestimmungen des polnischen Rechts: Zivilgesetzbuch für juristische Personen und für natürliche Personen – das Gesetz über die besonderen Bedingungen für den Verbrauchsgüterkauf.

### **GARANTIEAUSSCHLÜSSE:**

Die Herstellergarantie deckt nicht ab:

- natürlicher Verschleiß von Produktteilen, z. B. Austausch von Dichtungen,
- Unwesentliche Mängel, die den Gebrauch des Produkts nicht beeinträchtigen,
- Defekte, die durch unsachgemäße Verwendung des Produkts oder Produktpflege (Verwendung ungeeigneter Pflegemittel wie z. B. starke Reinigungsmittel) verursacht wurden
- Defekte und mechanische Beschädigungen
- Mängel und Schäden, die während des Transports entstanden sind
- Mängel, die durch unzureichenden Schutz des Produkts bei Reparatur- und Bauarbeiten verursacht werden (z. B. Verschmutzung durch Putz, Farbe usw.).
- Defekte, die durch unzureichende Wasserqualität verursacht werden - Kalkablagerungen, die die Funktion des Luftsprudlers, der Duschscharter usw. beeinträchtigen.
- am Produkt wurden Eingriffe vorgenommen, wie z. B.: Veränderungen, Reparaturen durch vom Garantiegeber nicht autorisierte Personen, Verwendung von Nicht-Originalteilen

### **ZIVILRECHTLICHE HAFTUNG FÜR PRODUKTQUALITÄT**

Der Garantiegeber der Oltens-Produkte ist gegen die Haftung für die Qualität der Oltens-Produkte versichert.

Bei Personen- oder Sachschäden, die durch ein Oltens-Produkt verursacht wurden, ist der Garantiegeber unverzüglich schriftlich oder per E-Mail zu benachrichtigen

**Oltens Sp. z o.o.**

**Ul. Karola Marcinkowskiego 16**

**63-200 Jarocin**

Der Garant wird unverzüglich Maßnahmen zur Feststellung der Ursache, der Schadensfeststellung und der Haftung des Garanten durch vom Garanten beauftragte Personen oder durch einen Sachverständigen einleiten. Der Geschädigte ist verpflichtet, alle Maßnahmen zu ergreifen, um das Ausmaß des Schadens zu begrenzen. Das defekte Produkt, das den Schaden verursacht hat, muss dem Garantiegeber zur Begutachtung vorgelegt werden.

# OLTENS

Herstellergarantie Oltens

## REKLAMATION VON OLTENS-MARKENPRODUKTEN

Ort und Datum der Benachrichtigung.....

Antragsteller.....

Wohnsitzadresse des Antragstellers.....

Adresse, an der das Produkt montiert wird.....

Telefonnummer .....

E-Mail.....

Datum und Ort des Kaufs.....

Berechtigungen des Antragstellers (Rechnungsnummer, Belegnummer, Kaufnachweis)

.....

Installiertes Produkt/vor der Montage\*

Beschreibung des gemeldeten Produktfehlers.....

.....

.....

.....

Ich bestätige, dass das Oltens-Markenprodukt in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Herstellers installiert und verwendet wurde und vor der Montage keine sichtbaren Mängel aufwies.

Datum und Ort des Empfangs.....

Unterschrift des Antragstellers:

Stempel und Unterschrift des Vertreters  
des Verkäufers:

.....

.....

\*) ggf. löschen