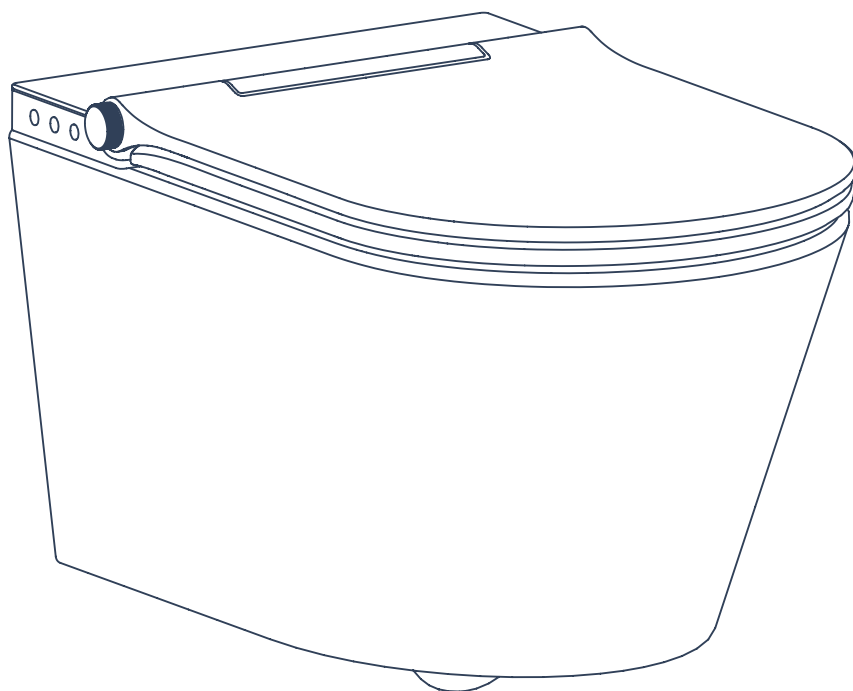


OLTENS

Gwarancja producenta Oltens

KARTA GWARANCYJNA

Intelligent Toilet SmartFrisk



OLTENS

Gwarancja producenta Oltens

Nazwa produktu	Oltens SmartFrisk	Data zakupu	
Dane sprzedawcy		Nr dowodu zakupu	
Numer serii produktu	42038000	Data montażu	
Dane serwisanta / instalatora		Podpis serwisanta / instalatora	

SmartFrisk – Intelligent toilet (42038000)

Producent: **Oltens 1 Sp. z o.o.** ul. Karola Marcinkowskiego 16; 63-200 Jarocin udziela gwarancji na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji (liczony od daty zakupu) dla Oltens SmartFrisk:

- 120 miesięcy na właściwości ceramiki (barwa szkliva, pękanie)
- 24 miesiące na pozostałe elementy miski myjącej Oltens SmartFrisk (zawory, wężyki, części elektroniczne, deska sedesowa) – gwarancja bezpłatna
- 36 miesięcy na pozostałe elementy miski myjącej Oltens SmartFrisk (zawory, wężyki, części elektroniczne, deska sedesowa) w przypadku montażu i konfiguracji przez Autoryzowany Serwis Oltens – aby uzyskać wydłużenie gwarancji należy zgłosić to poprzez formularz na stronie <https://oltens.com/pl/kontakt/> Temat: Montaż toalety myjącej SmartFrisk. Montaż i konfiguracja jest dodatkowo płatna

2. Warunki gwarancji dla Oltens SmartFrisk:

- 2.1 Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania instrukcji montażu, warunków gwarancji, oraz zasad użytkowania (zawartych w punkcie 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej).
- 2.2 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu produktu nie pochodzących bezpośrednio od producenta. Kupujący materiały te wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 2.3 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.
- 2.4 Produkt przed montażem należy sprawdzić pod kątem możliwych do wykrycia lub widocznych wad. W przypadku ujawnienia możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji (<https://oltens.com/pl/reklamacje-i-zwroty>)
- 2.5 Pomimo obowiązującej gwarancji produkt nie podlega jej jeśli wady powstały na skutek:
 - Umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa;
 - Wypadku, pożaru, powodzi, eksplozji lub innego oddziaływania siły wyższej na Produkt;

OLTENS

Gwarancja producenta Oltens

- Wadliwego montażu Produktu lub niezgodnego z instrukcją montażu bądź właściwymi przepisami;
- Awarii lub uszkodzenia spowodowanego podłączeniem urządzenia pod niewłaściwe źródło energii niezgodne z instrukcją (napięcie, częstotliwość);
- Zanieczyszczeń lub uszkodzeń spowodowanych użyciem środków chemicznych innych niż odkamieniacz, dozowanych do zbiornika produktu lub doprowadzeniem zanieczyszczonej wody.
- Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania;
- Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
- Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanymi siłami i czynnikami zewnętrznymi;
- Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;
- Dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolnych przeróbek;
- Używania nieoryginalnych części zamiennych;
- Oddziaływania temperatur ujemnych na produkt;
- Zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- Naturalnego zużycia;

3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

- 3.1 Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury) oraz posiadanie wypełnionej Karty Gwarancyjnej oraz Karty Serwisowej produktu.
- 3.2 Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym;
- 3.3 Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie <https://oltens.com/pl/reklamacje-i-zwroty>
- 3.4 Producent według własnego wyboru dokona naprawy lub wymiany Produktu uznanego za wadliwy.
- 3.5 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest powiadomienie Producenta o występującej wadliwości w terminie 7 dni od daty, w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.
- 3.6 Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu wraz z Kartą Gwarancyjną, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego powyższe dokumenty zostaną zweryfikowane przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.
- 3.7 Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- 3.8 Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji. Decyzję o sposobie naprawy podejmie Autoryzowany Serwis Oltens. W przypadku wymiany gwarancyjnej zastosowane zostaną wyłącznie części rekomendowane i dostarczone przez Producenta. Wymienione części stają się własnością Producenta.

OLTENS

Gwarancja producenta Oltens

- 3.9 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.
- 3.10 Producent nie ponosi kosztów, jakie Kupujący poniósł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym Produktem, chyba że został on przez Producenta zaakceptowany.
- 3.11 W przypadku uwzględnienia gwarancji Producent zobowiązuje się do dokonania naprawy lub wymiany bezpłatnie.
- 3.12 Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.
- 3.13 Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne produktu.

4. Zasady użytkowania niezbędne do zachowania gwarancji:

- 4.1 Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną lub dostępną na stronie oltens.com instrukcją montażu oraz w przypadku wydłużonej gwarancji musi być zamontowany i skonfigurowany przez Autoryzowany Serwis Oltens.
- 4.2 Produkt powinien być użytkowany zgodnie z dołączoną do produktu instrukcją użytkowania.
- 4.3 Ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku powinno wynosić nie mniej niż 0,7 bara i nie więcej niż 7 barów.
- 4.4 W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.

5. Uwagi:

- 5.1 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi;
- 5.2 W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- 5.3 Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.
- 5.4 Prosimy o zachowanie kart gwarancyjnej. Karta Gwarancyjna nie jest ponownie wydawana. W przypadku wydłużenia gwarancji karta gwarancyjna musi być wypełniona przez Autoryzowany Serwis Oltens i zachowana na czas trwania gwarancji.
- 5.5 W Karcie Gwarancyjnej wpisów może dokonywać jedynie Autoryzowany Serwisant Oltens lub sprzedawca
- 5.6 Poprawnie wypełniona Karta Gwarancyjna powinna zawierać:
 - nazwę produktu
 - numer serii produktu
 - datę zakupu
 - dane sprzedawcy
 - nr dowodu zakupu
 - datę montażu
 - dane serwisanta / instalatora
 - podpis serwisanta / instalatora

OLTENS

Gwarancja producenta Oltens

KARTA SERWISOWA			
Data usługi	Zakres usługi	Dane serwisanta	Podpis serwisanta