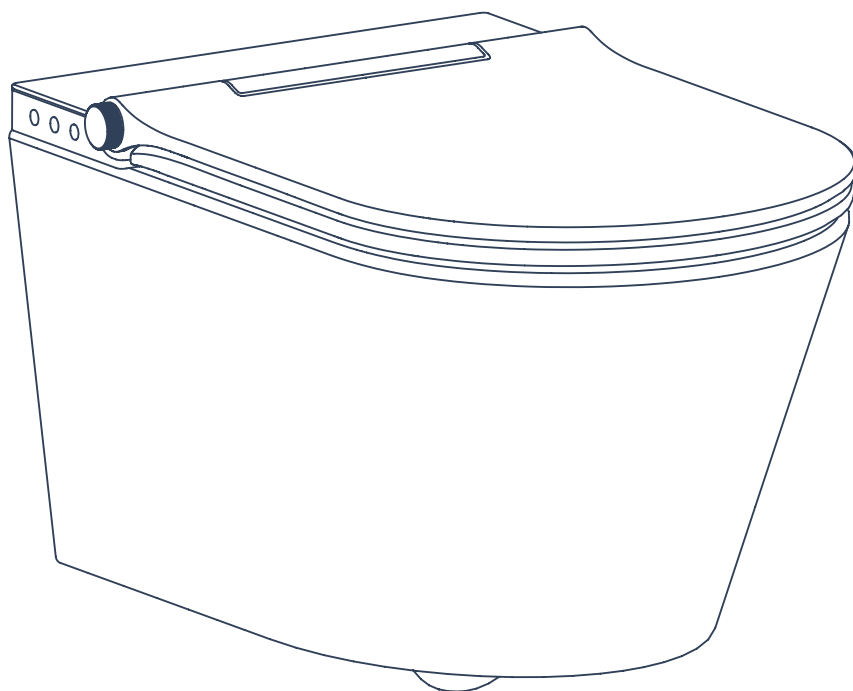


Záruka výrobcu Oltens



OLTENS

Záruka výrobce Oltens

Název výrobku	Oltens SmartFrisk	Datum koupě	
Údaje prodejce		Číslo dokladu o koupi	
Výrobní číslo výrobku	42038000	Datum montáže	
Údaje servisního/ instalačního technika		Podpis servisního/ instalačního technika	

SmartFrisk – Chytrá toaleta (42038000)

Výrobce: **Oltens 1 Sp. z o.o.** ul. Karola Marcinkowskiego 16, 63-200 Jarocin, Polsko poskytuje záruku za následujících podmínek:

1. Záruční doba (počítáno od data zakoupení) na výrobek Oltens SmartFrisk:

- 120 měsíců na vlastnosti keramiky (barva glazury, praskliny)
- 24 měsíců na ostatní součásti sprchové toalety Oltens SmartFrisk (ventily, hadice, elektronické součásti, toaletní sedátko) – bezplatná záruka
- 36 měsíců na ostatní součásti sprchové toalety Oltens SmartFrisk (ventily, hadice, elektronické součásti, toaletní sedátko) v případě montáže a nastavení autorizovaným servisem Oltens – o prodlouženou záruku lze požádat prostřednictvím formuláře na stránkách <https://oltens.com/pl/kontakt/> Předmět: Instalace mycí toalety SmartFrisk. Instalace a konfigurace je zpoplatněna.

2. Záruční podmínky na výrobek Oltens SmartFrisk:

- 2.1 Kupující je povinen seznámit se s návodem k instalaci, záručními podmínkami a pravidly používání (obsaženými v bodě 4 tohoto záručního listu) a dodržovat je.
- 2.2 Výrobce neodpovídá za škody a vady způsobené materiály, které kupující použil při montáži výrobku a které nepocházejí přímo od výrobce. Kupující si tyto materiály vybírá na vlastní riziko a odpovědnost.
- 2.3 Výrobce neodpovídá za škody nebo vady výrobků, které jsou součástí výrobku a které nejsou vyrobeny výrobcem.
- 2.4 Před instalací je třeba výrobek zkontrolovat, zda nemá zjistitelné nebo viditelné vady. V případě zjištění zjistitelných závad by se neměla montovat a závady by se měly nahlásit v souladu s reklamačním řádem (<https://oltens.com/pl/reklamacje-i-zwroty>).
- 2.5 Navzdory platné záruce se na výrobek nevztahuje, pokud jsou vady způsobeny:
 - Úmyslné poškození nebo nedbalost;
 - Nehoda, požár, povodeň, výbuch nebo jiný zásah vyšší moci do výrobku;
 - Chybná montáž výrobku nebo nedodržení montážního návodu nebo platných předpisů;
 - Porucha nebo poškození způsobené připojením spotřebiče k nesprávnému zdroji napájení, který neodpovídá návodu (napětí, frekvence);

OLTENS

Záruka výrobce Oltens

- Kontaminace nebo poškození způsobené použitím jiných chemikálií než odvápňovače dávkovaného do nádrže výrobku nebo přívodem kontaminované vody.
- Nepoužívání v souladu s pokyny k instalaci a pravidly používání;
- Poškození výrobku v důsledku nesprávného: skladování, přepravy nebo údržby výrobku s korozivními nebo granulovanými látkami;
- Mechanické, fyzikální a chemické poškození způsobené vnějšími silami a faktory;
- Poškození způsobené usazeninami kamene nebo železa;
- Provádění konstrukčních změn nebo nepovolených úprav;
- Použití neoriginálních náhradních dílů;
- Vliv záporných teplot na výrobek;
- Použití v rozporu se zamýšleným účelem;
- Přirozené opotřebení;

3. Pravidla pro vyřizování reklamací:

- 3.1 Základem pro vyřízení reklamace je, že Zákazník prokáže datum zakoupení Výrobku (např. na základě účtenky nebo faktury) a má vyplněný Záruční list a Servisní list Výrobku.
- 3.2 Reklamace musí být uplatněna v záruční době.
- 3.3 Reklamace by měly být podávány přímo v místě nákupu výrobku nebo elektronicky prostřednictvím online reklamačního formuláře, který je k dispozici na adrese <https://oltens.com/pl/reklamacje-i-zwroty>.
- 3.4 Výrobce podle své volby opraví nebo vymění výrobek, u kterého byla zjištěna závada.
- 3.5 Podmínkou pro projednání reklamace je oznámení vzniklé vady výrobcí do 7 dnů ode dne, kdy kupující vadu zjistil nebo měl zjistit v záruční době.
- 3.6 Reklamace budou vyřízeny pouze po předložení dokladu o zakoupení výrobku spolu se záručním listem, v případě elektronického oznámení budou výše uvedené doklady ověřeny servisním technikem při vyřizování reklamace.
- 3.7 Stížnosti budou vyřízeny do 14 dnů od data podání žádosti.
- 3.8 Vady výrobku zjištěné v záruční době budou odstraněny do 21 dnů ode dne uznání oprávněnosti reklamace. O způsobu opravy rozhodne autorizované servisní středisko společnosti Oltens. V případě záruční výměny budou použity pouze díly doporučené a dodané výrobcem. Vyměněné díly se stávají majetkem výrobce.
- 3.9 Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplynula od data reklamace do data opravy.
- 3.10 Výrobce neodpovídá za žádné náklady, které kupujícímu vzniknou třetím osobám v souvislosti s vadným výrobkem, pokud je výrobce neakceptuje.
- 3.11 Pokud je záruka dodržena, výrobce se zavazuje k bezplatné opravě nebo výměně.
- 3.12 Výrobek předložený k reklamaci by měl splňovat základní hygienické zásady.
- 3.13 Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady výrobku.

OLTENS

Záruka výrobce Oltens

4. Pravidla používání nezbytná pro zachování záruky:

- 4.1 Výrobek musí být instalován v souladu s přiloženým návodem k instalaci nebo s návodem dostupným na oltens.com a v případě prodloužené záruky musí být instalován a konfigurován autorizovaným poskytovatelem služeb Oltens.
- 4.2 Výrobek by měl být používán v souladu s návodem k použití dodaným s výrobkem.
- 4.3 Tlak vody ve vodovodním systému budovy by neměl být nižší než 0,7 a vyšší než 7 bar.
- 4.4 Pokud je třeba vyměnit vadné díly, je třeba použít originální díly výrobce.

5. Poznámky:

- 5.1 Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepodmiňuje práva kupujícího vyplývající ze zákonné odpovědnosti za výrobek.
- 5.2 V případě výrobní vady výrobku je zákazník povinen učinit veškerá opatření k omezení případných škod, které mohou z vady vzniknout.
- 5.3 Záruka je poskytována na území země nákupu.
- 5.4 Záruční list si ponechte. Záruční list se nevydává opakovaně. V případě prodloužení záruky musí být záruční list vyplněn autorizovaným servisním střediskem Oltens a uschován po dobu trvání záruky.
- 5.5 Záznamy do záručního listu smí provádět pouze autorizovaný servisní technik nebo prodejce společnosti Oltens.
- 5.6 Správně vyplněný záruční list musí obsahovat:
 - název výrobku
 - výrobní číslo výrobku
 - datum zakoupení
 - údaje prodejce
 - číslo dokladu o koupi
 - datum montáže
 - údaje servisního/instalačního technika
 - podpis servisního/instalačního technika

OLTENS

Záruka výrobce Oltens

SERVISNÍ LIST			
Datum servisu	Rozsah servisu	Údaje servisního technika	Podpis servisního technika